

Returer

For å kunne håndtere returer på en rask og enkel måte, ber vi deg følge denne fremgangsmåten.

- Kontakt alltid VBG først og be om retur.
Når retur er avtalt, får du en returblankett med et returnummer samt årsak for returen. Denne sørger for at vi kan spore returen og gjør det enklere for oss å håndtere den.
Det utstedes kredittnota ved godkjent retur.

Kreditering av retur kan gjøres hvis:

- Returen er avtalt med navngitt person hos VBG.
- Komplette utfylt returblankett (RMA) (returnummer, årsak til retur, navn på den som returen er avtalt med) samt kopi av faktura eller følgeseddel er vedlagt godset. Hvis disse dokumentene mangler, vil godset returneres for forhandlerens regning.
- Produktet ikke har vært montert eller blitt skadet.
(Skadet gods returneres for forhandlerens regning).
- Produktet returneres i uskadet originalemballasje.
(Det trekkes for skadet emballasje og ompakking).
- «Overflødig lager» hos kunden kan i unntakstilfeller krediteres med 65 % av fakturert beløp. Forutsetningen er at produktet er 100 % kurant og at VBG kan selge varen.

2017-05-03