

Returvarer

For at kunne håndtere returvarer på en hurtig og enkel måde beder vi dig følge nedenstående fremgangsmåde.

- Kontakt altid VBG først, og lav en forespørgsel.
Hvis det aftales, at varen kan returneres, udleveres en returblanket med et returneringsnummer samt årsagen til returneringen for at sikre, at varen kan spores, og for at lette håndteringen.
Der udstedes en kreditnota for godkendte returvarer.

Der kan foretages kreditering af returvarer på følgende betingelser:

- Returneringen skal være aftalt med en navngiven person hos VBG.
- Der skal følge en komplet udfyldt returblanket (RMA) med godset (returnummer, returneringsårsag og navnet på den person, som aftalen er lavet med) og en kopi af fakturaen eller følgesedlen. Hvis disse dokumenter mangler, returneres godset på forhandlerens regning.
- Produktet må ikke have været monteret og må ikke have tegn på skader. (Beskadiget gods returneres på forhandlerens regning).
- Produktet skal returneres i den originale og ubeskadigede emballage. (Der foretages fradrag for beskadiget emballage og ompakning).
- "Overskydende lagerbeholdning" hos kunden kan undtagelsesvis krediteres med 65 % af det fakturerede beløb. Betingelsen er, at produktet er 100 % kurant, og at VBG kan afsætte varen.

2017-05-03