

Reklamationer

För att kunna behandla reklamationer på ett snabbt och korrekt sätt ber vi Er följa nedanstående rutin.

- Kontakta alltid VBG först. Vi värdesätter tidig kontakt för att hjälpa vår partner med felsökning/problemlösning och förslag på lämpliga åtgärder innan man går vidare till reklamation.
Efter mest lämplig felsökning eller åtgärd sker reklamationsansökan.
- Garantin gäller 24 månader från leveransdagen där icke annat anges.
- Garantin omfattar endast tillverknings- eller materialfel. Således innefattar garantin inte normalt slitage.
- Reklamerad produkt ersätts ej om den uppvisar skador som orsakats av felaktig skötsel eller montering.
- Detta gäller även vid t ex påbackning, dikeskörning, överknytning, överlast och om ingrepp företagits såsom borring eller svetsning.
- Garantin omfattar ej ansvarighet av något slag, av direkt eller indirekt skada på vare sig person eller egendom, för stillestånd eller driftsavbrott.
- Vid reklamationsarbete som beräknas överstiga 3 timmar skall VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB först kontaktas.

Reklamationsrapport

Vid samtliga reklamationsansökningar skall VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB's eller Lastfordonsgruppens reklamationsrapport användas.

Samtliga fält avsedda för återförsäljare skall vara komplett ifyllda.

Vid ansökan om ersättning för utfört arbete utan att material bytts skall detta framgå tydligt på reklamationsrapporten.

Hantering

Vid reklamation skall samtliga utbytta detaljer skickas till VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB. T ex reklamation av mekanism skall innehålla över- och underhållsbussningar. Reklamationsrapporten och godset måste alltid sändas tillsammans. Gods utan reklamationsrapport returneras.

Ersättning

Godkänd reklamation ersätts i form av kreditfaktura. Fakturor från kund godkännes således inte. Materialet ersätts till fakurerat nettopris.

2022-06-09