

For å kunne behandle reklamasjoner på en hurtig og korrekt måte så ber vi dere å følge nedenforstående rutiner.

- Garantien gjelder i 24 måneder fra leveransdagen der ikke annet er angitt.
- Garantien omfatter kun fabrikasjons eller materialfeil.
- Således innbefatter ikke garantien normal slitasje.
- Reklamert produkt erstattes ikke om det har oppstått skader som skyldes feil bruk eller feil montering. Dette gjelder også ved feil tilkobling, overknytning, overlast og om inngrep har blitt foretatt, så som boring og sveising.
- Garantien omfatter ikke ansvar av noe slag, av direkte eller indirekte skade på være seg person eller eiendom, for ståtid eller driftsavbrudd.
- Ved reklamasjonsarbeide som beregnes overstige 2 timer skal VBG GROUP SALES AS først kontaktes.

Reklamasjonsrapport

Ved samtlige forespørsler om reklamasjon, skal VBG GROUP SALES AS's reklamasjonsrapport benyttes.

Samtlige felt på skjema, som gjelder forhandler, skal være komplett utfyllt. Eventuelle arbeidspenger for utført arbeide skal påføres reklamasjonsrapporten.

Om reklamasjonsarbeidet utføres uten at matriell byttes skal dette framgå tydelig på rapporten.

Ved reklamasjon så skal alle utbyttede detaljer sendes til VBG GROUP SALES AS. For eksempel ved reklamasjon av mekanismen skal over og underhullsforing medsendes.

Reklamasjonsrapporten og deler sendes sammen.

Gods uten rapport sendes i retur, dersom ingen andre avtaler er gjort.

Godkjent reklamasjon erstattes i form av en kreditfaktura. Faktura fra kunde godkjennes ikke.

Deler erstattes til fakturert nettoppris.